



information
matters

Program de instruire **pentru cursuri online**

Modulul 6

Educație media și servicii digitale



Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană și nici EACEA nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea.

Număr acord: 2022-1-BG01-KA220-ADU-000085514



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

Conținut

Descriere pentru lecția online	3
Introducere	7
Cuvinte cheie	8
Subiecte	8
Definiii	9
Câteva resurse utile	11
Activitate1#: „Instruire pentru detectivi digitali”	12
Obiective de învățare:	12
Setări/material/durată	13
Implementarea activității:	13
Întrebări de reflecție	17
Evaluarea Modulului	17
Chestionar	17
Validarea Modulului	18
ANEXA pentru Modulul 6	19



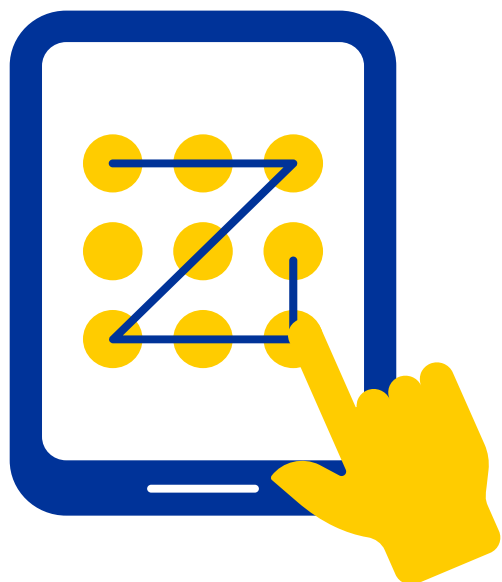
Descriere pentru lecția online

Bun venit la Modulul 6 al cursului nostru. În această lecție, vom aborda subiectul cum să fim mai siguri online, cum să ne păstrăm confidențialitatea, cum să facem plăți online sigure și câteva concepte principale legate de acest subiect.

Să vedem câteva definiții principale.



Siguranță se referă la condiția de a fi protejat de potențiale daune, pericole sau riscuri. Acesta cuprinde măsuri și practici implementate pentru a preveni accidentele, rănilor sau orice formă de vătămare a persoanelor, proprietății sau informațiilor. Siguranța poate fi fizică, emoțională sau digitală și implică identificarea și atenuarea pericolelor potențiale. În contextul tehnologiei, siguranța poate include măsuri pentru a proteja utilizatorii de amenințările cibernetice, pentru a asigura fiabilitatea sistemelor digitale și pentru a promova un mediu online sigur.



Confidențialitate este starea de a nu fi supus unei intruziuni sau interferențe neautorizate în viața personală, în activitățile sau în informațiile unei persoane. Aceasta implică dreptul persoanelor de a controla accesul și utilizarea datelor lor personale. Viața privată poate fi fizică, cum ar fi dreptul de a nu fi supravegheat, sau digitală, în ceea ce privește protecția informațiilor personale online. În era digitală, preocupările legate de confidențialitate se învârt adesea în jurul colectării, stocării și partajării datelor cu caracter personal de către organizații, site-uri web și platforme online. Măsurile de confidențialitate ale vieții private au ca scop protejarea autonomiei unei persoane și prevenirea accesului neautorizat la informații sensibile.



Metode de plată online sigure se referă la tranzacțiile electronice efectuate pe internet care acordă prioritate protecției informațiilor financiare sensibile, asigurând confidențialitatea, integritatea și autenticitatea procesului de plată. Aceste metode folosesc tehnologii avansate de criptare și protocoale de securitate pentru a proteja datele financiare ale utilizatorilor, prevenind accesul neautorizat și activitățile frauduloase.

Caracteristicile cheie ale metodelor de plată online sigure includ:

- **Criptare:** Utilizarea algoritmilor de criptare pentru a codifica informațiile financiare în timpul transmiterii, făcându-le imposibil de citit pentru părțile neautorizate. Secure Sockets Layer (SSL) și Transport Layer Security (TLS) sunt protocoale comune de criptare.
- **Tokenizare:** Înlocuirea datelor sensibile cu un identificator sau un simbol unic. Acest lucru ajută la protejarea detaliilor financiare reale, deoarece chiar dacă este interceptat, simbolul nu are informații semnificative.
- **Autentificare cu doi factori (2FA):** Un nivel suplimentar de securitate care solicită utilizatorilor să furnizeze două forme de identificare înainte de a finaliza o tranzacție. Aceasta implică adesea o parolă și un cod temporar trimis pe dispozitivul mobil al utilizatorului.
- **Gateway-uri de plată securizate:** Gateway-urile de plată acționează ca intermediari între site-ul comerciantului și instituția financiară, procesând tranzacțiile în siguranță. Gateway-urile de plată reputeate și sigure respectă standardele din industrie pentru protecția datelor.
- **Detectarea și prevenirea fraudei:** Implementarea de instrumente și algoritmi pentru detectarea și prevenirea activităților frauduloase, cum ar fi modele neobișnuite de achiziție sau încercări multiple de conectare eșuate.

- **Respectarea standardelor:** Respectarea standardelor și reglementărilor din industrie, cum ar fi Standardul de securitate a datelor din industria cardurilor de plată (PCI DSS), care stabilește cerințe pentru gestionarea informațiilor despre cardul de credit.
- **Educația clienților:** Furnizarea utilizatorilor de informații și de cele mai bune practici pentru menținerea practicilor online sigure, inclusiv importanța parolelor puternice, evitarea conexiunii Wi-Fi publice pentru tranzacțiile sensibile și monitorizarea regulată a situațiilor financiare.

Bravo pentru finalizarea lecției 6! Această lecție a oferit o scurtă prezentare generală a siguranței, confidențialității și finanțelor online. Sper că te simți mai pregătit acum pentru lumea digitală. Vă sfătuim să continuați cu lecția 7. Mult succes!



Introducere

Cumpărături, consultații medicale, solicitare de servicii municipale - odată cu digitalizarea tot mai mare, multe activități de zi cu zi au devenit mai complicate pentru cei mai puțin alfabetizați digital. Persoanele în vârstă întâmpină adesea dificultăți în utilizarea serviciilor bancare online, rezervarea, cumpărăturile și vizionarea de filme prin streaming online, jocuri și accesarea serviciilor de sănătate online.

Este necesar să se dezvolte noi abilități pentru participarea la viața publică (alegeri, dezbateri politice online), activități economice (cum ar fi cumpărarea/vânzarea de bunuri și servicii) și incluziunea societală (schimburi personale, antrenament fizic la distanță sau altele asemenea).

Rezultatele învățării

După finalizarea acestui modul, participanții ar trebui să demonstreze o încredere sporită în cumpărăturile online, accesarea consultațiilor medicale și utilizarea serviciilor bancare în siguranță. De asemenea, ar trebui să poată naviga prin servicii de rezervare, divertisment și acces la jocuri. Ei vor putea înțelege cum să participe cu o ușurință sporită în comunitățile online și viața publică.

Cuvinte cheie

Servicii digitale, comunități online, servicii bancare, rezervări, cumpărături, căutare, streaming, joc, consultații medicale online.

Subiecte

Acces la dispozitive conectate și platforme digitale.

Subiectele abordate vor include cumpărături, divertisment online, participare activă în comunitate, explorarea resurselor de sănătate online și așa mai departe;

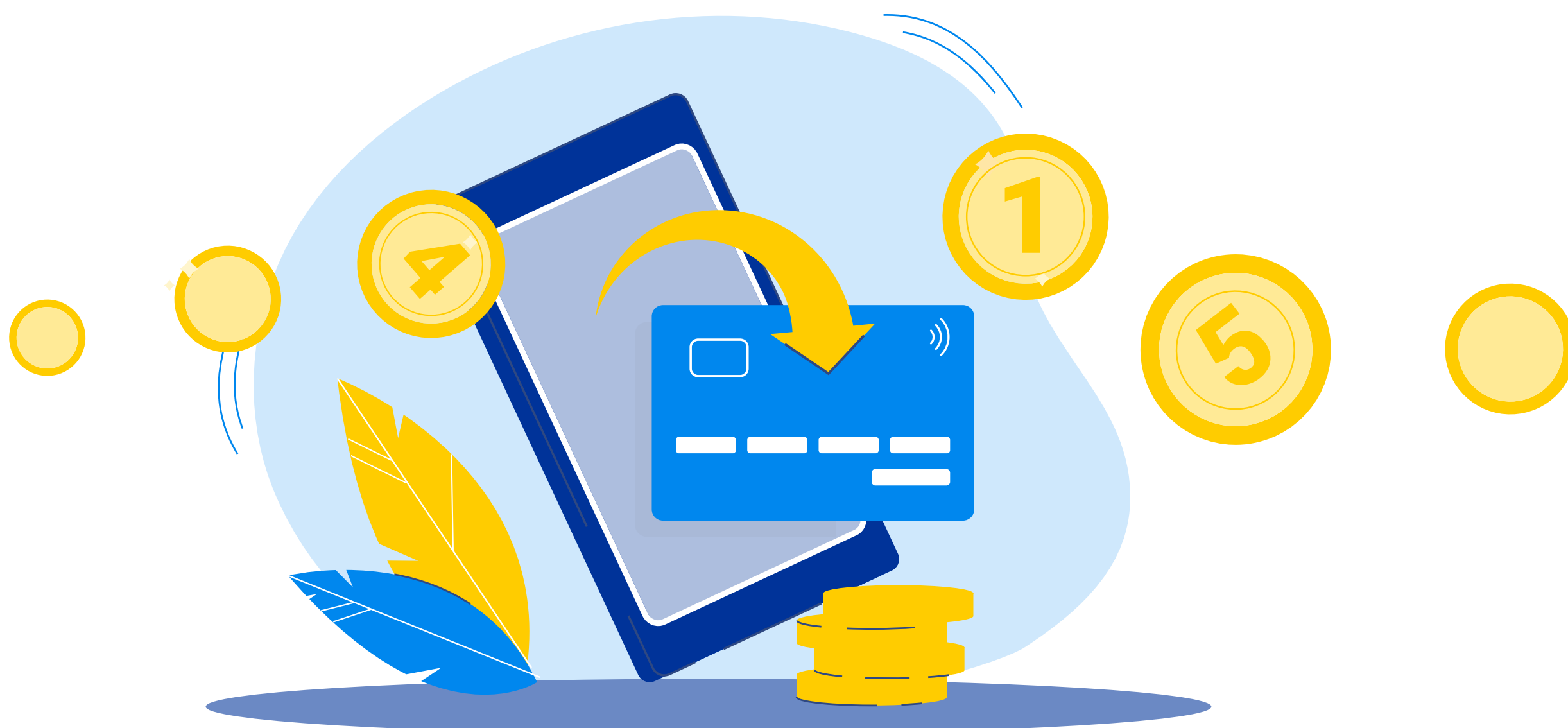
Înțelegerea siguranței și confidențialității, inclusiv a metodelor de plată sigure, recunoașterea înșelătoriei și fraudelor financiare.



Definiii

- 1. Siguranță** se referă la condiția de a fi protejat de potențiale daune, pericole sau riscuri. Acesta cuprinde măsuri și practici implementate pentru a preveni accidentele, rănilor sau orice formă de vătămare a persoanelor, proprietății sau informațiilor. Siguranța poate fi fizică, emoțională sau digitală și implică identificarea și atenuarea pericolelor potențiale. În contextul tehnologiei, siguranța poate include măsuri pentru a proteja utilizatorii de amenințările cibernetice, pentru a asigura fiabilitatea sistemelor digitale și pentru a promova un mediu online sigur.
- 2. Confidențialitate** este starea de a fi liber de intruziuni sau interferențe neautorizate în viața personală, activitățile sau informațiile cuiva. Aceasta implică dreptul persoanelor de a controla accesul și utilizarea datelor lor personale. Confidențialitatea poate fi fizică, cum ar fi dreptul de a fi liber de supraveghere, sau digitală, în ceea ce privește protecția informațiilor personale online. În era digitală, preocupările legate de confidențialitate gravitează adesea în jurul colectării, stocării și partajării datelor cu caracter personal de către organizații, site-uri web și platforme online. Măsurile de confidențialitate urmăresc să protejeze autonomia unei persoane și să prevină accesul neautorizat la informații sensibile.

3. Metode de plată online sigure se referă la tranzacțiile electronice efectuate pe internet care acordă prioritate protecției informațiilor financiare sensibile, asigurând confidențialitatea, integritatea și autenticitatea procesului de plată. Aceste metode folosesc tehnologii avansate de criptare și protocoale de securitate pentru a proteja datele financiare ale utilizatorilor, prevenind accesul neautorizat și activitățile frauduloase.



Câteva resurse utile

Digitalizarea serviciilor: asigurarea accesului egal pentru toți, inclusiv pentru persoanele în vârstă de astăzi și de mâine

 <https://www.age-platform.eu/special-briefing/digitalisation-services-ensuring-equal-access-all-including-older-people-today-and>

Cum putem asigura incluziunea digitală pentru adulții în vârstă?

 <https://www.weforum.org/agenda/2021/10/how-can-we-ensure-digital-inclusion-for-older-adults>

Senior Planet și AARP oferă cursuri online gratuite pentru aplicații:

 <https://www.digitallearn.org>

 www.aarp.org/home-family/personal-technology/info-2021/senior-planet-and-aarp-online-classes.html

Making It Click: Sprijinirea persoanelor cu utilizare redusă a internetului:

 <http://www.goodthingsfoundation.org/insights/making-it-click-supporting-people-with-low-internet-use>



Activitate1#: „Instruire pentru detectivi digitali”

Obiective de invatare:

- Îmbunătățiți abilitățile participanților în identificarea și combaterea dezinformării online printr-o activitate practică, interactivă.

Setări/material/durată

- Dispozitive conectate la internet (laptop-uri, tablete sau computere desktop)
- Acces la un browser web
- Lista site-urilor web selectate (unele de încredere și altele care conțin informații greșite)

Implementarea activității:

Pasul 1 - Introducere:

(15 minute)

- Începeți cu o scurtă prezentare despre prevalența dezinformării online și impactul acesteia.
- Subliniați importanța verificării faptelor și a evaluării critice în era digitală.

Pasul 2 - Înțelegerea surselor de încredere

(20 minute)

- Furnizați o listă de site-uri web de încredere, care sunt cunoscute pentru informații exacte și de încredere (de exemplu, site-uri web de verificare, instituții de știri de renume).
- Discutați criteriile care fac aceste surse de încredere (credibilitate, transparență, standarde de verificare a faptelor).

Pasul 3 - Identificarea dezinformării

(30 minute)

- Introduceți o listă de site-uri web care conțin informații greșite sau sunt cunoscute pentru răspândirea de informații false.
- Încurajați participanții să exploreze aceste site-uri web, căutând semne de dezinformare (senzaționalism, lipsă de surse credibile, limbaj părtinitor).
- Discutați semnalele roșii comune asociate cu dezinformarea.



Pasul 4 - Verificare interactivă a faptelor

(40 minute)

- Oferiți participanților afirmații specifice sau articole de știri atât din surse de încredere, cât și din surse nesigure.
- Atribuiți participanților să verifice afirmațiile utilizând site-uri web de renume pentru verificarea faptelor.
- Discutați rezultatele în grup, subliniind importanța încrucișării informațiilor.

Pasul 5 - Discuție de grup

(15 minute):

- Facilitați o discuție de grup despre provocările și strategiile întâlnite în timpul procesului de verificare a faptelor.
- Încurajați participanții să împărtășească perspective și sfaturi pentru a face distincția între sursele de încredere și cele nesigure.



Pasul 6 - Partajarea resurselor

(20 minute):

- Rugați participanții să alcătuiască o listă de site-uri web și instrumente utile pentru verificarea faptelor și identificarea informațiilor greșite.
- Partajați lista compilată cu grupul și discutați cum aceste resurse pot fi încorporate în activitățile lor zilnice online.

Pasul - Reflecție și întrebări și răspunsuri

(15 minute):

- Încheiați sesiunea cu o reflecție asupra concluziilor cheie și a lecțiilor învățate.
- Deschideți cuvântul pentru întrebări și oferiți resurse suplimentare pentru învățare ulterioară.

Urmare:

Încurajați participanții să continue să-și exerseze abilitățile de verificare a faptelor, interacționând în mod regulat cu site-uri web reputate de verificare a faptelor. În plus, distribuiți o listă de surse de știri de încredere și instrumente de verificare a faptelor pe care le pot integra în rutina lor online.

Această activitate nu numai că îmbunătățește capacitatea participanților de a identifica informațiile greșite, ci îi echipează și cu abilități practice pentru navigarea responsabilă în peisajul digital.

Întrebări de reflecție

- Sunt toate site-urile în siguranță?
- Cum putem identifica un site web ca fiind nesigur?
- Ce să facem când vedem că un site web nu este sigur?

Evaluarea Modulului

Chestionar

Cursanții vor răspunde la sfârșitul modulului pentru a măsura impactul general al programului de formare.

- Sunt toate site-urile web sigure și cum putem identifica un site web ca nesigur?
- Care sunt site-urile sigure?
- Ce face un site web sigur?
- Ce indică un site web ca fiind sigur?

Validarea Modulului

La sfârșitul modulului, cursanții vor fi învățați cum să verifice siguranța unui site web și cum să înțeleagă care site-uri nu sunt sigure.

Cunoștințe:

Cursanții sunt capabili să:

- Verifice siguranța unui site web
- Înțeleagă ce site-uri sunt sigure și care nu sunt sigure
- Detină o listă de site-uri web sigure pentru utilizarea lor

Aptitudini:

Cursanții sunt capabili să:

- Identifice punctele principale ale siguranței unui site web
- Verifice siguranța site-urilor web pe care le vizitează
- Facă diferența între site-urile web sigure și nesigure

Competențe:

Cursanții sunt capabili să:

- Înțeleagă siguranța online
- Identifice principalele puncte de siguranță online, legate de un site web

ANEXA pentru Modulul 6

Educație media și servicii digitale

Test de nivel de intrare - Educație media și servicii digitale

Întrebarea 1: Cumpărăturile online pot oferi confort și acces la o gamă largă de produse pentru persoanele în vârstă.

- a. Adevărat
- b. Fals

Întrebarea 2: Care dintre următoarele NU este un exemplu de divertisment online pentru persoanele în vârstă?

- a. Vizionarea de filme sau seriale online
- b. Jocul pe platformele de socializare
- c. Participarea la tururi virtuale ale muzeelor și reperelor
- d. Participarea la cursuri online sau webinarii

Întrebarea 3: Participarea activă în comunitate prin intermediul platformelor online poate ajuta persoanele în vârstă să rămână conectate cu ceilalți și să combată singurătatea.

- a. Adevărat
- b. Fals

Întrebarea 4: Care dintre următoarele NU este o acțiune recomandată pentru recunoașterea înșelătoriilor și fraudelor financiare atunci când utilizați servicii digitale?

- c. Furnizarea de informații personale sau financiare către persoane sau site-uri web necunoscute
- d. Verificarea conexiunilor securizate la site-ul web (https://) atunci când efectuați plăți online
- e. A fi precaut la e-mailurile sau apelurile telefonice nesolicitate care solicită informații personale sau financiare
- f. Citirea recenziilor și feedback-ului online înainte de a face achiziții

Răspunsuri corecte:

Întrebarea 1: a) Adevărat

Întrebarea 2: d) Participarea la cursuri online sau webinarii

Întrebarea 3: a) Adevărat

Întrebarea 4: a) Furnizarea de informații personale sau financiare către persoane sau site-uri web necunoscute

Exit Level Test - Educație media și servicii digitale

Întrebarea 1: Cumpărăturile online sunt mai sigure decât cumpărăturile în magazine fizice.

- a. Adevărat
- b. Fals

Întrebarea 2: Care dintre următoarele NU este un exemplu de divertisment online?

- c. Redarea în flux de filme și emisiuni TV
- d. Jocul online
- e. Aderarea la platformele de social media
- f. Citirea articolelor de știri digitale

Întrebarea 3: Participarea activă în comunitate poate fi facilitată prin intermediul platformelor online.

- a. Adevărat
- b. Fals

Întrebarea 4: Care este un aspect important atunci când explorați resursele de sănătate online?

- a. Verificarea credibilității surselor
- b. Partajarea online de informații medicale personale
- c. Ignorarea recenziilor și feedback-ului utilizatorilor
- d. Evitarea site-urilor de asistență medicală reputeate

Răspunsuri corecte:

Întrebarea 1: b) Fals

Deși cumpărăturile online pot fi convenabile, este important să fii precaut și să asigurăm legitimitatea și securitatea site-urilor web și platformelor utilizate.

Întrebarea 2: d) Citirea articolelor de știri digitale

Divertismentul online se referă de obicei la activități precum streaming, jocuri și implicare în rețelele sociale.

Întrebarea 3: a) Adevărat

Platformele online oferă indivizilor oportunități de a se implica în comunitățile lor, de a participa la discuții, de a se alătura unor grupuri de interese și de a contribui la diverse cauze

Întrebarea 4: c) Verificarea credibilității surselor.

Este esențial să verificați fiabilitatea și reputația resurselor de sănătate online înainte de a vă baza pe acestea pentru informații corecte.



information matters

contact@informationmatters.eu

Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană și nici EACEA nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea.

Număr acord: 2022-1-BG01-KA220-ADU-000085514



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**